

# ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

В случае аварийной ситуации в квартире необходимо немедленно сообщить об этом в диспетчерские службы управляющей и обслуживающей организаций или позвонить на единый номер службы спасения 112.

До прибытия аварийной бригады или персонала обслуживающей организации собственникам и пользователям помещений следует предпринять следующие действия:

## При протечке (прорыве) трубопровода системы отопления:

### **НЕОБХОДИМО:**

- при наличии, перекрыть запорные и регулирующие краны на отопительном приборе;
- в случае протечки теплоносителя на стояках и трубопроводах системы отопления предпринять возможные меры, исключающие затопление помещений нижних этажей.

## При протечке (прорыве) системы горячего или холодного водоснабжения:

### **НЕОБХОДИМО:**

- перекрыть первый запорный кран на отводе от стояка горячего или холодного водоснабжения;
- отключить электричество (в случае затопления с верхних этажей);
- принять оперативные меры по сбору и удалению воды с пола помещения, не допуская протечек воды в нижерасположенные помещения.

## При засоре канализационной системы:

### **НЕОБХОДИМО:**

- прекратить подачу воды и использования сантехнического оборудования (раковина, унитаз), присоединенного к засорившемуся участку;
- по мере возможности попытаться прочистить засорившийся участок вантузом или бытовым гибким сантехническим тросом.

## При аварии электросети в помещении:

### **НЕОБХОДИМО:**

- отключить все электроприборы, выключить прибор учета электрической энергии (электросчетчик).

### **НЕЛЬЗЯ:**

- тушить водой горящие электрические приборы, подключенные в электросеть.

## При обнаружении протекания воды в помещение извне:

### **НЕОБХОДИМО:**

- применить все возможные средства для нераспространения возникшей протечки в нижерасположенные помещения (под местами протеканий поставить имеющиеся емкости, укрыть личное имущество непромокаемым материалом, принять оперативные меры по сбору и удалению воды с пола помещения);
- принять возможные меры к установлению источника образовавшейся протечки.

**Телефоны аварийно-диспетчерской службы ЖКУ МУП «Водоканал»:**  
(круглосуточно)

ЖЭУ№1      8(8202) 67-60-66;  
ЖЭУ№1,2    8(8202) 67-60-65